

## 內政部 函

地址：100218臺北市中正區徐州路5號  
聯絡人：陳嘉洳  
聯絡電話：02-23565609  
電子信箱：moi1943@moi.gov.tw

受文者：臺中市政府

發文日期：中華民國113年11月14日  
發文字號：台內戶字第1130244416號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

主旨：為「戶役政管家APP」將自114年1月1日起下架1案，請查照並轉知所屬配合辦理公告與宣導等相關事宜。

說明：

- 本部開發之「戶役政管家APP」自109年3月2日上線試辦以來，民眾透過身分驗證、行動裝置認證機制後，系統即發送案件申辦前、辦竣後之推播訊息等通知服務，並陸續提供申辦護照進度查詢、擴充網路預約登記項目等功能。惟近來考量戶政司全球資訊網已提供相同服務、民眾自數位發展部「個人化資料自主運用(MyData)」平臺已可取得「個人戶籍資料」等多項資料集之諸多因素，爰不再辦理APP工項之維運管理，並自114年1月1日起正式下架，停止服務前之各作業期程說明如下：

### (一)分階段版更作業事項

- 113年11月29日：戶役政資訊系統第4季版更作業時，於「戶役政管家APP」首頁公告「114年1月1日起將停止本服務，請利用役政司/戶政司全球資訊網取得相關服務」訊息。

戶政科 收文:113/11/14



1130334015

無附件

2、113年12月31日：鄉(鎮、市、區)戶政資訊系統辦理臨時版更作業，關閉「RLOCA00戶役政管家APP申請作業」、「RLOCA10戶役政管家APP刪除帳號作業」及「RLOCA20戶役政管家APP查詢維護」3項作業。

(二)114年1月1日正式下架「戶役政管家APP」

倘若使用者於下架日後，未自手機裝置上移除APP，則其點選申辦項目時，系統將顯示「自114年1月1日起，已停止提供服務」之提示。

二、請協助以適當管道宣導戶役政管家APP自114年1月1日起，將停止服務之訊息，並請轉知所屬於臨櫃受理APP申請案件時，妥為說明且委婉告知洽公民眾可運用本部戶政司全球資訊網取得相關服務及訊息。

正本：各直轄市、縣(市)政府

副本：

